

Aviso de Privacidad Integral.

Fecha de primera publicación del Aviso de Privacidad 1 de enero de 2015.

## **USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para Aliest, con domicilio en Montes Urales No. 415 P.B. Lomas de Chapultepec, México D.F. CP11000, por lo que nombra como encargado de la protección de datos personales a su departamento legal.

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento los datos personales que recabamos, para qué y cómo los usamos, así como sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para Aliest resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a la prestación de servicios. Aliest tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso serán descritas.

Todo lo anterior con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

## **DEFINICIONES.**

Aliest le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

### ***Cookies***

Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

### ***Dirección IP***

Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

### ***Nombre de Dominio***

Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red. Son una forma simple de dirección de Internet diseñados para

permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet. Para efectos del presente, sólo se referirá a los nombres de dominio bajo aliest.mx.

### ***Recurso de Internet***

Bloques de Direcciones IP y/o ASN (Número de sistema autónomo).

### ***Sitio Web de Aliest***

www.aliest.mx y/o cualquier sitio Web utilizado por Aliest.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural.

## **CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.**

Aliest obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con Aliest.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a Aliest, éstos le pertenezcan, o usted sea el representante del titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a Aliest sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en el presente Aviso.

No cumplir con el párrafo anterior impedirá a Aliest prestar el servicio requerido, pudiendo proceder a la suspensión o terminación de los servicios contratados.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

En el momento en que usted ingresa al Sitio Web de Aliest o nos envía un correo electrónico, se identifica su Dirección IP, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para crear una mejor experiencia de navegación para sus usuarios.

## **COOKIES.**

Finalmente, al ingresar al Sitio Web de Aliest se enviará una cookie temporal a su disco duro y/u otras tecnologías, los datos generados a partir de las cookies y/u otras tecnologías pueden ser utilizados para compilar datos estadísticos, conocer el

comportamiento de los usuarios y auditar la frecuencia de visitas al Sitio Web de Aliest.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas a través de su navegador de Internet.

A pesar de que estas cookies pueden ser deshabilitadas a través de su navegador, es necesario que las mantenga habilitadas durante su navegación por el Sitio Web de Aliest, pues son necesarias para el correcto funcionamiento del mismo.

### **SUS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales que Aliest obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios se encuentran mencionados en la siguiente clasificación:

- **Identificación:** nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de teléfono móvil, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, número de documento de identificación.
- **Académicos:** nivel de escolaridad, ocupación, título, número de cédula.
- **Patrimoniales y financieros:** datos de tarjeta bancaria, datos de cuenta bancaria.

Aliest sólo conservará los datos personales por el tiempo establecido en sus políticas y/o procedimientos internos.

Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de los servicios por parte de Aliest, por lo que el no contar con ellos impediría estar en condiciones de hacerlo.

### **USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Aliest trata sus datos personales para alguna o algunas de las siguientes finalidades:

**Finalidad**

Es necesario para la prestación del servicio

El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por Aliest.

La mejora de los servicios proporcionados por Aliest.

El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al Sitio Web de Aliest y/o del sistema que corresponda.

La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.

La elaboración y análisis de estudios de mercado.

Entrega de boletines informativos relacionados con los servicios que prestamos.

Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.

La publicación de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Publicación de sus datos personales" del presente Aviso. De conformidad con el apartado "Con quien podemos compartir sus datos personales"

La transferencia de datos personales en los casos aplicables del presente Aviso.

La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.

Hacerle llegar por cuenta propia de Aliest o a través de otras empresas información acerca de productos y/o servicios, que posiblemente le interesen.

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunas de las finalidades no necesarios para la prestación del servicio, Aliest le otorga a usted el mecanismo oportuno para llevar a cabo en cualquier momento la revocación de su consentimiento a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para realizar la revocación será necesario que usted o su representante legal lo solicite mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta: [victor.ugalde@aliest.mx](mailto:victor.ugalde@aliest.mx). Su solicitud será atendida en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles después de su recepción. Le informamos que existe la opción de limitar el uso y divulgación de sus datos, o bien, de manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de Aliest. El ejercicio de estas opciones se puede efectuar en cualquier momento, por medio del envío de un correo a [victor.ugalde@aliest.mx](mailto:victor.ugalde@aliest.mx), a través del cual se le dará a conocer el procedimiento respectivo y se le dará el debido seguimiento.

No serán tratados aquellos datos personales proporcionados a Aliest por cualquier medio sin que fueren solicitados, salvo que los mismos hayan sido considerados para el inicio de una relación jurídica o la prestación de un servicio, por tanto no les será aplicable lo contenido en el presente Aviso.

## **COMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.**

Aliest cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de Aliest se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

Aliest es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente Aliest adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

### ***SUS DERECHOS.***

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante el encargado de protección de datos personales de Aliest.

I. Acceso.- Usted, en todo momento, podrá solicitar conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la legislación. En caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV. Oposición.- En todo momento el titular de los datos podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos sólo es necesario que lo solicite usted o su representante legal enviando un correo a la dirección [victor.ugalde@aliest.mx](mailto:victor.ugalde@aliest.mx), a través de la cual se le brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda al respecto.

### **INFORMACIÓN SOBRE ALIEST.**

Grupo Aliest, S.A. de C.V. es el responsable de tratamiento de datos personales, conforme a lo estipulado en el presente Aviso.

En caso de dudas, comentarios y sugerencias, así como para ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición favor de comunicarse a la dirección de correo electrónico: [victor.ugalde@aliest.mx](mailto:victor.ugalde@aliest.mx)

Dirección:

Montes Urales No. 415 P.B.

Lomas de Chapultepec,

México D.F.

CP 11000

Fecha de la última actualización del presente Aviso: 1 de enero del 2015.

Fecha de publicación: 1 de enero del 2015.

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero del 2015.